

Trois conseils pour... gérer l'échec

Se planter, ça nous arrive à tous un jour ou l'autre. Afin de vous y préparer, le coach Robert Zuili livre sa stratégie pour anticiper, réagir et rebondir sur vos plus beaux échecs.

L'échec : en voilà un mot qui fait peur dans l'entreprise. Et pourtant il existe ! Rater, cela arrive ou arrivera à chacun d'entre nous. Superman c'est de la fiction ! L'échec a même des vertus, celles parfois de nous faire progresser. Mais tirer des leçons de ses échecs, c'est bien. Savoir les anticiper, c'est encore mieux.

1 - Décrypter les signes avant-coureurs

« *Ca ne se passe pas exactement comme vous l'imaginiez sur votre projet, vous commencez à recevoir des mails étranges en provenance de votre N+1, votre direction raccourci vos délais ? Attention, il s'agit peut-être de signes* », explique Robert Zuili, coach de dirigeants chez Excelia. Des signes avant-coureurs que vous allez droit dans le mur. « *Si vous vous trouvez dans cette zone d'inconfort, d'incertitudes, que les doutes vous envahissent, ne laissez pas le temps s'écouler, et prenez le taureau par les cornes.* » « *C'est un peu comme au tennis, tant que la dernière balle de match n'est pas jouée, le match n'est pas encore plié...* »

2 – Sortir son plan « anti-plantade »

Vous avez pris conscience que le projet était mal embarqué ? Evitez de vous isoler, de vous enfermer dans vos certitudes, de vous replier sur vous-même avec l'idée que vous pouvez redresser la barre tout seul. « *Le risque dans ce genre de situation, c'est d'amplifier le mouvement et de partir dans une vrille incontrôlée prévient le coach. Réagir, c'est demander aide et conseils à son entourage comme à ses plus proches collègues.* »

3 - Comprendre les raisons de l'échec

Vous avez perçu les signes, tenté de réagir et pourtant vous vous êtes planté. Prenez du recul ! « *Quel que soit la nature de l'échec, ça fait toujours mal. Heureusement, nous avons cette faculté à oublier rapidement les mauvais moments avec une extrême rapidité* », rappelle Robert Zuili, *même si certains laissent plus de traces que d'autres. Néanmoins, ce qui est indispensable une fois l'échec passé, c'est de comprendre, de décrypter et d'analyser sans interpréter.* » Vous n'aurez plus jamais peur de vous planter !

A lire :

« Découvrez votre émotion dominante », de Robert Zuili chez InterEditions, janvier 2008, 18,5 €.

Plus sur le web :

www.excelia.fr